

ANEXO VI - PRAZOS DE CUMPRIMENTO DOS SERVIÇOS E GARANTIAS

CATEGORIA	ITENS	ESPECIFICAÇÃO	PRAZO
Gestão de Facilities e Manutenção Predial	1 a 5 - Postos fixos de trabalho	Início da apresentação do colaborador no posto de trabalho	Imediato na data de início da execução contratual
		Prazo para substituição em caso de licença saúde, férias e outros afastamentos, exceto desligamento definitivo.	7 dias corridos sem glosa na medição / 15 dias corridos com glosa
		Prazo para substituição em caso de desligamento definitivo.	15 dias corridos sem glosa / 30 dias corridos com glosa em medição
	6 e 7	Pacotes P1 e P2 - Pagamento de diárias de deslocamento ao colaborador.	48 horas a partir do pedido. Dias úteis.
	8 a 15	Pacotes P3 a P10 - Pagamento de pacotes de serviço extraordinário	Na folha de pagamento do mês, ou antes, direto ao colaborador
	16 e 17	Pacote P12 e P13 - Pagamento de profissional extra por 15 dias ou por um mês de trabalho (corridos) de segunda a sexta-feira	Na folha de pagamento do mês, antes, direto ao colaborador
Manutenção de Geradores	18	Apresentação de capacidade técnica para início dos serviços.	5 dias úteis após emissão da Ordem de Serviço
		Manutenção preventiva mensal	Até o último dia útil de cada mês (com glosa)
		Chamado Técnico para manutenção corretiva - Atendimento do Chamado	24 horas (dias úteis)
		Chamado Técnico para manutenção corretiva - Conclusão do Chamado	8 dias corridos (prorrogação mediante justificativa)
		Substituição de responsável técnico	30 dias
Manutenção de Empilhadeiras	19	Manutenção preventiva inicial de 2 empilhadeiras PT1635 e 01 empilhadeira PT1645 Palettrans, conforme critérios a serem definidos no Termo de Referência.	10 dias a partir da Ordem de Serviço. 10 dias úteis para conclusão.
	20	Manutenção preventiva periódica das empilhadeiras PT1635 e PT1645 Palettrans – conforme rotina a ser definida no Plano de Manutenção.	Até o último dia útil do mês, conforme definido em cronograma.
		Chamado Técnico para manutenção corretiva - Atendimento do Chamado	48 horas (dias úteis)
		Chamado Técnico para manutenção corretiva - Conclusão do Chamado	10 dias corridos (prorrogação mediante justificativa)
	21	Substituição corretiva das baterias das empilhadeiras PT1635 e PT1645 Palettrans	10 dias corridos a partir da Ordem de Serviço
	22	Manutenção preventiva anual da paleta manual hidráulica – conforme rotina a ser definida no Termo de Referência.	Até o último dia útil do mês, conforme definido em cronograma.
Serviços de Manutenção Predial sob demanda	23	Serviços programados em cronograma anual ou trienal. Prazo de início.	Prazo de início: Na data definida em cronograma. Atrasos maiores de 30 dias corridos incorrem em falha grau 3.
		Serviços definidos em Ordem de Serviço específica. Prazo de início.	Prazo de início: Na data definida em cronograma. Atrasos maiores de 30 dias corridos incorrem em falha grau 3. Sem prejuízo do levantamento de outras falhas.
		Prazo para execução dos serviços sob demanda.	Conforme cronograma ou Ordem de Serviço específica. Atrasos maiores de 30 dias corridos incorrem em falha grau 3. Sem prejuízo do levantamento de outras falhas.
		Serviços urgentes de pequeno e médio porte (definidos em Ordem de Serviço)	Prazo padrão 15 dias corridos ou acordado com a Fiscalização.
		Serviços de pequeno e médio porte a serem refeitos por insatisfatoriedade ou erros no serviço (sem falhas de grau 2 ou 3)	7 dias úteis na capital e 10 dias no interior
		Serviços de grande porte e revitalizações a serem refeitos por insatisfatoriedade ou erros no serviço (sem falhas de grau 2 ou 3)	10 dias corridos na capital e 15 dias corridos
		Garantia dos serviços	3 meses
		Serviços de recuperação e revisão de cobertura por demanda	Prazo de início a combinar, mas não superior a 30 dias corridos. Ordens de Serviço por localidade (período ou zona eleitoral): 30 dias
		Serviços de vidraçaria por demanda	

		Serviços de montagem e instalação de peças em granito, mármore ou pedra.	localidade (prédio ou zona eleitoral): 30 dias corridos para conclusão. Ordem de Serviço com mais de uma localidade: 60 dias corridos, acrescido de 10 dias corridos para cada localidade a partir da 2ª.
		Recuperação de grades, portões e grelhas de ferro, com substituição de barras, tratamento antiferrugem e pintura	
		Substituição de exaustores para renovação de ar in loco. Incluso sensor de movimento de teto, desmontagem e retirada do exaustor anterior.	Prazo mínimo de 30 dias corridos independente da quantidade. Quando quantidade maior que 30 unidades a OS deve prever o prazo mínimo de um dia útil para cada 3 exaustores.
Serviços de Manutenção Especializada de Equipamentos	24	Manutenção completa de bombas submersíveis ou periféricas, com ou sem troca de rolamentos, com ou sem rebobinamento de motor.	Prazo para conclusão das manutenções: 25 dias corridos a partir da emissão da Ordem de Serviço. Acréscido de 5 dias para cada bomba a mais inclusa na Ordem de Serviço a partir da 4ª bomba.
		Manutenção de placas eletrônicas e equipamentos eletrônicos em geral	Prazo para conclusão das manutenções: 20 dias corridos a partir da emissão da Ordem de Serviço para cada item. Dilação de prazo mediante justificativa.
		Diagnóstico de defeito em equipamentos (com ou sem apresentação de orçamento)	10 dias corridos
		Garantia dos serviços	90 dias
		Atendimento na capital	20 dias corridos para atendimento e conclusão
		Atendimento no interior	30 dias corridos para atendimento e conclusão
Fornecimento e Aplicação de Películas e Adesivos	25 a 27	Todos os serviços	15 dias corridos para conclusão.
Serviços de manutenção e substituição de revestimentos e acabamentos especiais	28 a 30	Manutenção e substituição de carpete em manta marca Beaulieu, linha Ópera Antron para alto tráfego, indicação de uso: alto tráfego, segmento: comercial/empresarial. Garantia do produto: 10 anos.	Ordem de Serviço deve ser individualizada por localidade (prédio): 45 dias corridos para conclusão.
		Fornecimento e instalação de Revestimento Nexacoustic, Ranhura R32 (1200x600mm), perfurados para absorção acústica, cor estimada: roble. Garantia: 5 anos. Aplicação: plenário e auditório.	
		Fornecimento e instalação de piso laminado com substrato para proteção contra umidade, design da estampa amadeirado com textura sincronizada, com veios e nós. Formato das peças: em régua, com instalação do tipo clicada, sem vincos entre placas. Resistência da capa de superfície AC4, para alto tráfego. Garantia mínima 5 anos para uso comercial e corporativo. Piso de referência: Duraflor, linha Unique, ou similar. Inclui cantoneiras, rodapés e regularização do piso original.	
	31	Fornecimento e instalação piso tátil de alerta ou direcional em concreto armado.	Ordem de Serviço deve ser individualizada por localidade (prédio): 30 dias corridos para conclusão.
	32	Fornecimento e instalação piso tátil de alerta ou direcional emborrachado. Aplicação com cola adesiva adequado ao piso (porcelanato, granito ou concreto).	
	33	Reforma de balcão de bancada/copa em MDF 150mm branco por dentro e por fora, incluso troca de fórmicas e fitas de acabamentos, e troca de portas, gavetas, dobradiças, puxadores e fixação.	
Fornecimentos de Peças para Manutenção Predial e de Equipamentos	34 a 36	Prazo de entrega	30 dias corridos a partir da emissão da Ordem de Serviço. Acréscido de 5 dias para cada 10 itens a mais a partir do 4º item do mesmo tipo.

Fornecimento de materiais sob demanda não previstos no contrato	37	Prazo de entrega	10 dias corridos a partir da emissão da Ordem de Serviço.
Emissão de laudo de insalubridade e periculosidade por empresa especializada de acordo com a normas técnicas que regem o assunto e do Ministério de Trabalho e Emprego	38	Prazo de entrega	30 dias úteis após a emissão da Ordem de Serviço inicial